

ERGO Διαδικασία Εξυπηρέτησης / Προγράμματος Εξω-νοσοκομειακής Φροντίδας

Οι ασφαλισμένοι:

- ✓ Καλούν στην «Ανοιχτή Γραμμή Υγείας» και συνδέονται με το αρμόδιο συντονιστικό κέντρο προκειμένου να ενημερωθούν για το συνεργαζόμενο δίκτυο ιατρών και διαγνωστικών κέντρων.
 - Η δυνατότητα χρήσης της τηλεφωνικής γραμμής Ιατρικής Φροντίδας της Affidea είναι ολόκληρο το 24ωρο καθημερινά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
 - Λειτουργεί ως συντονιστικό κέντρο για την παροχή ιατρικών συμβουλών μέσω τηλεφώνου και πληροφοριών για εφημερεύοντα νοσοκομεία και φαρμακεία.
 - Ενημερώνει τους ασφαλισμένους για τα Διαγνωστικά κέντρα και τους Ιατρούς στους οποίους μπορεί αυτός να αποτείνεται για καθορισμό ραντεβού.
 - Ο τηλεφωνικός αριθμός του προγράμματος είναι **2161009990 (επιλογή 2)**.
- ✓ Έχουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης ιατρικών επισκέψεων στα ιδιόκτητα πολυιατρεία της Affidea και σε ιατρεία συμβεβλημένων με την Affidea ιατρών. Η εξόφληση της ιατρικής επίσκεψης πραγματοποιείται απ' ευθείας και στο 100% από τους ασφαλισμένους, στο ιατρείο ή στο πολυιατρείο που την πραγματοποιήσαν.
- ✓ Έχουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης διαγνωστικών εξετάσεων στα ιδιόκτητα κέντρα της Affidea και στα συνεργαζόμενα κέντρα με αυτήν. Η εξόφληση των διαγνωστικών εξετάσεων πραγματοποιείται αποκλειστικά απ' ευθείας και στο 100% από τους ασφαλισμένους, βάσει ειδικού συμφωνημένου με την **ERGO** τιμοκαταλόγου, στο διαγνωστικό κέντρο που πραγματοποιήθηκαν.
- ✓ Έχουν τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας ανώδυνης αιμοληψίας, αποκλειστικά και μόνο στα ιδιόκτητα κέντρα της Affidea.
- ✓ Η αναγνώριση των ασφαλισμένων από το συντονιστικό κέντρο θα γίνεται με το ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός, ημερομηνία γέννησης και προαιρετικά με τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- ✓ Η αναγνώριση κατά την επίσκεψη τους στο Διαγνωστικό Κέντρο ή στον ιατρό θα γίνεται με την επίδειξη του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας.
- ✓ Μετά το πέρας της Ιατρικής Επίσκεψης ή της Διαγνωστικής εξέτασης ο ασφαλισμένος θα πρέπει να λαμβάνει το απαραίτητο αποδεικτικό εξόφλησης τους, το οποίο στη συνέχεια μπορεί να προσκομίσει στην ασφαλιστική **ERGO** σύμφωνα με όσα ορίζονται στους ειδικούς και γενικούς όρους ασφάλισης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του.